

## Depoimentos

Fernando Monteacutti

Associação Comercial de Sumaré

“Estamos com o sistema SINCO – G.Duft há 8 anos. Nesse período a ACIAS pôde recuperar a sua credibilidade no serviço de informações, graças a confiança e integridade que o sistema oferece.

Sempre digo que o sistema SINCO não é apenas um gerenciador de consultas, ele é um gerenciador da Associação, pois permite todo o controle financeiro, de cobrança, de relatórios e uma série de outros benefícios que dia-a-dia são implantados pela equipe de profissionais da G.Duft.

Nesses 8 anos aumentamos nosso quadro de associados em quase 100% e as facilidades oferecidas pelo SINCO são um dos fatores responsáveis por este crescimento.”

“Podemos observar seu grande desempenho em questão de funcionalidade, velocidade de resposta das consultas e simplicidade de operação.”

Anie Denise Alves da Silva

Associação Comercial de Piedade

Wagner R. Cruz de Souza

Associação Comercial do Guarujá

“Trabalhamos há mais de seis anos com o Sistema SINCO, e antes de sua implantação as tarefas eram demoradas e de difícil organização, desde a implantação do Sistema SINCO nossa entidade ganhou mais agilidade no seu dia a dia, pois as rotinas são automatizadas e de fácil acessibilidade, permitindo ao gestor gerenciar as atividades da entidade e formular estratégias para a fidelização dos associados. A entidade ganhou agilidade no seu dia-a-dia.”

“A ACEV trabalha com a G.Duft desde 1990, já são 19 anos de satisfação tanto no sistema de consulta quanto no atendimento de suporte que nós temos, é um sistema seguro que nos dá a tranquilidade e autonomia de administração.

Nada melhor do que fazer uma consulta de SCPC e ter a resposta imediata, nossos associados só tem a ganhar. No mundo competitivo e dinâmico em que vivemos, a velocidade é essencial.”

Silmara Fernandes

Associação Comercial de Votorantim

Arnaldo Zullo

Associação Comercial de Salto de Pirapora

“O Sistema Integrado de Consultas (SINCO) da G.Duft tem a capacidade de exercer rotinas muito bem coordenadas. A principal vantagem de utilizar este Sistema é que tudo isto está disponível on-line, onde podemos processar um grande número de dados simultaneamente.

O SINCO apresenta várias tarefas que garantem o sucesso do programa com eficiência nas informações processadas e proporciona rotinas mais adequadas com maior segurança e controle, além de possibilitar à Entidade uma análise clara dos benefícios, na elaboração de relatórios em todos os departamentos e atividades.

Foram estes e outros benefícios que me fizeram optar pelo Sistema SINCO na Associação Comercial de Salto de Pirapora, pois vieram suprir nossas verdadeiras necessidades.”

“Em meados de outubro de 2008 instalamos o software da G.Duft na ACICAM em Cândido Mota em substituição a outro que utilizávamos há alguns anos e, para esta implantação, o pessoal da G.Duft esteve aqui apenas uma vez e, apesar de termos instalações simples, em apenas 3 dias tudo estava funcionando sem problemas. O sistema está à disposição de nossos associados 24 horas por dia, com servidor local, o que otimizou os serviços para muitas empresas que efetuam suas consultas fora do horário comercial, além de aumentar a nossa autonomia. As telas são claras e a inclusão de inadimplentes é muito rápida e percebemos um aumento na produtividade e diminuição do stress dos atendentes.

[...] O SINCO nos permitiu viabilizar o acesso via internet através do site da ACICAM, expondo mais a logomarca da Associação Comercial, além de permitir que os registros de inclusão sejam feitos pela empresa do associado, sem depender da Associação para estes trabalhos. Estamos nos preparando para colocar em prática o SRC –

Sistema de Recuperação de Crédito e convencidos que este procedimento gerará ganhos extras para a Associação, justificando ainda mais o investimento mensal pelo uso do sistema da G.Duft . O investimento em equipamentos para a troca de sistema também foi baixo o que nos permitiu contratar rapidamente os serviços da G.Duft.

Estamos trabalhando com o sistema da G.Duft sem perceber que trocamos de empresa, a não ser pelas melhorias que conseguimos no último ano, parte delas por estarmos hoje trabalhando com a G.Duft. Pelo contrário, hoje nos organizamos e estamos melhor do que estávamos. Hoje vemos um horizonte de fechamento de números e de controle e inclusões e exclusões melhor do que antes, com relatórios simples e fáceis de entendimento. O atendimento on-line é o melhor que já tivemos para as poucas vezes que necessitamos de alguma resposta.”

Sonia Regina Pupim

Associação Comercial de Cândido Mota

Valdinei Cruz

Associação Comercial de Sorocaba

Considero a G.DUFT como sendo mais que uma empresa de software. Digo isso porque são raras as empresas que mantêm uma afinidade tão boa com seus clientes. Tem uma equipe sempre disposta a ajudar e resolver problemas de forma satisfatória.

Poderia dizer que a G.DUFT não tem clientes, tem amigos.

Podemos dialogar sobre assuntos técnicos do nosso cotidiano na Associação direto com o dono da empresa. Em qual outra empresa isso é possível?

A Associação Comercial de Sorocaba mantém um relacionamento próspero com a G.DUFT há muitos anos e isso tem resultado em grandes melhorias para o nosso SCPC, o que reflete na satisfação de nossos associados.

O sistema SINCO está sempre se inovando e atendendo as tendências de mercado.

Recebemos atualizações e melhorias constantes no sistema SINCO de forma que estamos sempre um passo à frente para desenvolver novos produtos para análise de crédito, que é a razão da nossa existência.

O SINCO integra todos os nossos departamentos, possibilitando trabalharmos de forma organizada e prática. É seguro e rápido. Fácil de operar e os contatos que fazemos com o suporte da G.DUFT é para passar novas ideias na maior parte das vezes, e essas ideias são consideradas e implementadas. Como resultado temos um sistema ainda melhor para nós e as demais associações que utilizam o SINCO da G.DUFT.

